

用户信息查询及修改规则

一、 概述

1. 目的和依据

为保障分期乐开放电商平台（以下简称“分期乐平台”）上用户的权益，保障用户查询、更正、删除信息或注销的权利，维护分期乐平台的正常秩序，根据国家有关法律法规，制订本规则。

2. 适用范围

本规则适用于所有入分期乐平台的注册用户。

3. 定义说明

本规则下“信息修改”包括信息的更正或删除。

二、 商家用户信息

1. 信息查询、修改

商家可以通过注册登录商家后台 <http://shop.fenqile.com/> 查询、阅读商家有关基础信息、分期乐平台公告文件信息、店铺及商品信息，可以通过商家后台装饰店铺或编辑商品信息。商家信息如有到期或变更的，应当及时登录更新。

其他用户可以通过商家店铺链接标识或者店铺详情信息查询商家营业执照及行政许可资质信息。

2. 限制修改信息

对于商家基础营业执照、行政许可资质文件、绑定手机等重要信息的修改编辑需要分期乐平台后台审核通过或输入验证码后方可修改，具体限制修改信息以分期乐平台后台实质设置的程序为准。

3. 商家注销

商家如遇注销、清退或关闭店铺事宜，应当提前三十日在店铺首页显著位置持续公示有关信息，未执行该操作的，分期乐平台有权延迟店铺结算事宜。

基于商家地位的特殊性，为保障商家和消费者的合法权益，商家同意并授权分期乐平台在账户注销后继续按照法律法规要求保存商家用户信息或保存至可能存在的交易纠纷情形消失为止。分期乐平台按照届时不低于注销时用户信息条款保护的力度保护商家用户信息安全。可能存在的交易纠纷情形：账户注销时仍有交易的产品仍在保质期内的或其他可能产生

争议的情形。

三、 消费者用户信息

1. 信息查询、修改

消费者可以注册登录分期乐 APP 右下角“我的”查询、阅读有关个人注册基础信息、绑定的手机号码、分期乐平台公告文件信息、订单详情、优惠券、礼品卡、购物金、银行卡、预约信息等，进行管理收货地址、更改绑定的手机号码等一系列操作，消费者对于证件/支付信息到期、联系方式等有变更的，需要及时登录更新。

2. 限制修改信息

对于消费者个人身份实名认证信息、绑定手机等重要信息的修改编辑需要分期乐平台后台审核通过或输入验证码后方可修改，具体限制修改信息以分期乐平台后台实质设置的程序为准。

3. 账户注销

分期乐平台为消费者提供账户注销服务，消费者可以在分期乐 APP 通过“我的-帮助中心-账户问题”操作申请注销账户，分期乐平台有权在进行短信验证、人脸识别、指纹识别、密码识别等方式核实为消费者本人以及审核不存在未完成订单、服务、争议、未解绑等事项后通过消费者的账户注销申请。分期乐平台将会在收到申请 7 个工作日内反馈审核结果。

四、 附则

1. 生效

本规则于 2018 年 12 月 24 日公布，于 2019 年 1 月 1 日生效。