

## 分期乐交易服务规则

### 一、 概述

#### 1. 目的和依据

为保障分期乐开放电商平台（以下简称“分期乐平台”）上用户的权益，为广大消费者提供最优质的商品及服务，维护分期乐平台的正常秩序，根据国家有关法律法规，制订本规则。

#### 2. 适用范围

本规则适用于所有在分期乐平台参与交易的用户。

### 二、 购物合同成立

商家在分期乐平台上发布的商品或者服务内容、数量、单价等符合要约条件的，消费者选择该商品或者服务后提交订单成功并已经实际支付的，视为合同成立。分期乐平台为消费者提供在提交订单前可以更正输入错误的渠道。

消费者在选择购买商品或服务前，应仔细确认所购商品的品名、价格、数量、型号、规格、尺寸或服务的时间、内容、限制性要求等重要事项，并在下单时核实联系地址、电话、收货人等信息。如消费者下单时填写的收货者并非本人，则由下单者承担该购物行为所产生的法律后果。

### 三、 交易明示

#### 1. 押金明示

商家按照约定向消费者收取押金的，应当明示押金退还的方式、程序，不得对押金退还设置不合理条件。消费者申请退还押金，符合押金退还条件的，商家应当及时退还。

#### 2. 商品信息明示

商家应当在商品详情页将商品实际价格、商品质量信息、商品产地、来源、生产日期、保质日期、商品材质、规格、颜色、功效、存在的瑕疵等进行如实描述，如存在商品划线价格与被划线价格、降价幅度的，还应对于划线价格与被划线价格、降价幅度进行解释说明。商家必须遵守分期乐平台有关的管理规定，不得以任何手段进行误导性、虚假性宣传。

如存在搭售商品或者服务，应当以显著方式提请消费者注意，不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。

#### 四、 商品和服务质量保障

商家保证其提供的商品或服务符合《产品质量法》、《食品安全法》等法律法规或其他行政规章、地方性规章制度，如存在行业或平台设置的特定标准的，还应符合行业标准或者分期乐平台另行设置的标准。

#### 五、 交易时限保障

商家应当遵守分期乐平台关于交易时限的规则，在规定的时限范围内处理订单，如遇活动或放假期间有所延迟，应至少提前 5 日在店铺首页进行公告。

#### 六、 交易信息保护

对于交易过程中用户提供的姓名、身份信息、银行卡信息、联系电话、地址等信息，任何服务提供者均不得超出提供服务所必要的范围内正当使用。未经信息提供者同意，不得以电子信息方式向其发送任何广告信息，不得通过电话或其他任何方式骚扰信息提供者。

#### 七、 支付服务保障

为分期乐平台提供电子支付服务的功能的服务提供者（以下简称为“支付公司”），应当具有网络支付等业务资质，并提供如下保障服务：

- 1) 支付服务符合国家有关支付安全管理要求。
- 2) 明示服务功能、使用方法、注意事项、相关风险和收费标准等事项，不得附加不合理交易条件。
- 3) 支付公司应当确保电子支付指令的完整性、一致性、可跟踪稽核和不可篡改，同时为电子支付服务的使用者提供免费提供对账服务以及最近三年的交易记录。
- 4) 支付指令发生错误的，支付公司应当及时查找原因，并采取相关措施予以纠正。
- 5) 支付完成时，向电子支付使用者提供明确的确认支付的信息。
- 6) 当电子支付使用者发现安全工具遗失、被盗用或者未经授权的支付的，可通过客服电话 95730 联系分期乐平台协助处理。

#### 八、 物流服务保障

分期乐平台上自营商品默认使用顺丰或京东为您提供物流服务，非自营商品商家和消费者可自行沟通选择物流公司服务。无论是何种物流公司，商家或消费者都应与其约定提供的服务内容，物流公司应当遵守法律、行政法规，符合承诺的服务规范和时限，及时反馈物流信息。物流公司在交付商品时，应当提示收货人当面查验；交由他人代收的，应当经收货人

同意。

### **九、 交易争议解决**

任何一方在交易过程中与其他用户产生争议的，可以采取如下措施解决：

- 1) 自主协商。
- 2) 使用分期乐平台提供的争议调停服务。
- 3) 请求消费者协会或者其他依法成立的社会组织介入处理。
- 4) 向有关行政部门投诉。
- 5) 向人民法院提起诉讼等。

### **十、 违规处理**

用户/商家如有违反交易服务规则的，分期乐平台有权采取删除/屏蔽商品、扣分、公告警示、限制账户使用、冻结保证金或结算货款、清退或关闭店铺等处理措施。如存在任一方向分期乐平台要求赔偿的，分期乐平台有权进行追偿包括但不限于律师费、诉讼费、赔偿金等在内的损失。

### **十一、 附则**

本规则于 2018 年 12 月 24 日公布，于 2019 年 1 月 1 日生效。