

知识产权投诉及处理规则

一、 概述

1. 目的和依据

为保障分期乐开放电商平台上商家、消费者和其他知识产权权利人的权益，维护分期乐开放平台的正常秩序，以维护健康安全的电商环境，根据国家有关法律法规，制订本规则。

2. 适用范围

本规则适用于所有入驻分期乐平台的用户和平台内外的权利人。

二、 权利人如何发起维权？

1. 发起维权条件

作为真实、合法的知识产权权利人，如发现分期乐网站上销售的商品、提供的服务或因销售商品或提供服务所展示的商品信息有可能侵犯了您的专利权、商标权或著作权，您可以发送“侵权投诉通知”给平台，申请维权。

2. 维权材料要求

侵权投诉通知应该包括构成侵权的初步证据。如下为权利人发起维权需求所必须提供的材料，即侵权投诉通知所必须包含的内容：

- 1) **主体材料及联系方式和地址。**如为自然人，应提供有效身份证件以及手持身份证原件的清晰照片；如为企业，应提供企业营业执照。
- 2) **权利证明。**如对应的有效商标/专利/著作权权利证书，如发起维权的非知识产权所有人的，还应当提供知识产权所有人真实有效的授权委托材料，授权委托材料包括委托人加盖签章的身份证明文件。
- 3) **要求删除或者断开链接的侵权商家店铺名称、商品名称及其网络地址。**
- 4) **认为构成侵权的理由说明**，该说明需打印并加盖签章(自然人签字，企业由授权代表签字并盖章)。

权利人提供材料不足或提供的材料互不相关或不一致的，视为未提供构成侵权的初步证据，不形成有效投诉。分期乐平台有权要求继续补充提供材料，直至维权材料符合上述要求。

三、 商家如何申诉？

分期乐在收到权利人的侵权投诉通知后经审查提供材料完善认为构成有效投诉的，有权

采取屏蔽、删除或下架措施，并及时将该通知转达商家。商家在收到知识产权侵权投诉通知后，如认为不存在侵权，应在收到投诉通知三个工作日内提起申诉。申诉应当包括：

- 1) 不存在侵权行为的理由；
- 2) 不存在侵权行为的初步证据。

如确实存在侵权的，应采取一切必要措施停止侵权，并保证不再发布、销售、展示有关信息或进行任何其他形式的侵权行为。

四、 特别提示

权利人应合理行使知识产权权利，依照《中华人民共和国电子商务法》(2019年1月1日生效)规定，**权利人如因通知错误造成分期乐平台商家损失的，应当依法承担民事责任；恶意发出错误通知，造成分期乐平台商家损失的，加倍承担赔偿责任。**如因权利人通知错误造成分期乐平台损失的，分期乐平台亦有权向错误通知方追偿。

分期乐平台收到商家的不存在侵权行为的声明后，会及时将该声明转送至权利人投诉通知发出邮箱，权利人应及时登录邮箱查看，不侵权声明到达通知发出电子邮箱系统的视为送达，**权利人应当自不侵权声明送达后十五日内向主管部门投诉或人民法院起诉并提供投诉受理通知书或立案受理通知书，未及时提供的，分期乐平台有权终止所采取的措施。**权利人对此完全知悉，不得要求分期乐平台承担任何赔偿责任，并承担因此产生的任何不利民事法律后果。

五、 维权联系方式

侵权通知或申诉等相关文件请发送至如下指定邮箱：notice@lexin.com。

六、 附则

1. 生效

本规则于2018年12月24日公布，于2019年1月1日生效。权利人将侵权通知发送至本规则指定邮箱的，视为同意本规则。

2. 其他

分期乐平台有权在知识产权侵权投诉处理完成后，在平台内公示处理结果。