

违规行为处理规则

一、概述

1、目的和依据

为了维护以生活消费为目的的分期乐平台用户、平台销售商家（以下简称商家）、深圳市分期乐网络科技有限公司（以下简称“分期乐”）的权益，维护分期乐平台的正常秩序，根据国家有关法律法规，制订本规则。

2、适用范围

若分期乐平台用户出现本规则中所述的违规订单或其他违规行为，分期乐或商家将按照本规则进行处理。

二、违规行为包括但不限于以下情形：

1、一人或多人合意使用一个或多个分期乐账号下单不支付、不完全支付等方式违规占库存；

2、商家刷单炒信或帮助商家刷单炒信的下单行为；

3、商品或服务的供应商、代理商、销售商等对其所供货或销售的商品、服务进行回购的行为；

4、代购、中间商、零售商或批发商等人员或群体、公司等，以再销售或商业使用为目的的订购行为；

5、盗取他人分期乐账号、银行账号等信息、或盗取他人分期乐账号中的资产等的下单行为；

6、出现威胁分期乐或商家系统安全的行为；

7、出现违反分期乐平台规则规定的行为；

8、使用软件注册的分期乐账号，或注册信息、订单详情中含任何虚假信息的分期乐账号，或者以任何非分期乐认可的方式（如：机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件等）访问或登录分期乐平台进行包括但不限于如下行为：

1) 领取、兑换优惠券或权益；

2) 进行抽奖；

3) 购买商品；

4) 参与各类优惠活动；

9、一人或多人合意使用一个或多个分期乐账号购买商品或服务数量超过正常生活消费需求的行为；

10、下单后拒不收货的行为，如收货人声称非本人订购的订单，分期乐判定为虚假下单或恶意代下单的情形；

11、一人或多人合意使用一个或多个分期乐账号购买商品或服务，要求更改收货地址、收货人的，单次或累计更改订单商品总数量大于等于 50 件，或 30 天内要求更改次数大于等于 3 次，或者要求转交其他承运商进行二次配送的；

12、利用软件、技术手段、拆单或其他方式，为套取优惠、折扣、赠品、运费或其他利益而注册一个或多个分期乐账号、一人使用同一或多个分期乐账号，或合意他人使用同一或多个分期乐账号进行下单等行为；

13、敲诈勒索商家，且商家可提供聊天记录或录音等证据；

14、通过订单收货信息、订单备注、留言、评价等手段发送违规内容、广告或垃圾信息等。

三、若出现以上第二条中的任一情形，用户承诺自愿接受分期乐或商家对违规行为或产生违规行为账号进行以下任一项或多项操作：

1、取消订单；

2、不发货；

3、对已出库、发货的订单进行拦截、追回；

4、限制、降低分期乐账户权限，如：限制下单购买商品等；

5、扣除分期乐活动积分或其他权益；

6、通过违规行为获得的权益、优惠券、赠品、或者已经发放的实物奖品等，分期乐或商家有权回收、作废、或禁止、限制其使用；

7、删除或屏蔽违规文字、图片或信息；

8、暂停或停止服务；

9、查封账号；

10、其他分期乐或商家认为有必要的管控措施。

四、注意事项

- 1、若分期乐平台其他规则与本规则规定不一致的，适用本规则规定；
- 2、如用户违规行为给分期乐或平台商家造成损失的，分期乐有权向违规用户追究责任；如用户涉嫌违法的，分期乐将移送公安机关处理；
- 3、如对订单取消、不发货等情形有疑问，可与分期乐客服或商家客服进行联系。
- 4、本规则发布日期：2020年03月12日