

## 商品抽检规则

### 一、 概述

#### 1. 目的和依据

为保障分期乐开放电商平台(以下简称“分期乐平台”)上消费者或第三方权利人的权益，维护分期乐平台的正常秩序，根据国家有关法律法规，制订本规则。

#### 2. 适用范围

本规则适用于所有入驻分期乐平台的商家所销售的商品质量、品牌及知识产权抽检。

### 二、 抽检

#### 1. 抽检发起

分期乐平台可以根据消费者的投诉反馈、权利人/品牌方或者其授权委托者、消费者权益保护协会或其他国家认可的第三方机构等的要求进行商品抽检。

#### 2. 抽检样品来源

样品由分期乐平台指定人员以普通消费者身份在分期乐平台购买,委托给国家认可的检测机构进行检测。

#### 3. 检测机构

国家认定的具有 CNAS 与 CMA 等资质的第三方质检机构。

#### 4. 检测项目

商品抽检项目包括但不限于：

- 1) 国家强制性标准/产品标准中要求的检测项目。
- 2) 商品涉及侵犯他人知识产权权利的内容。
- 3) 商品详情页面描述的内容。

#### 5. 检测合格标准

检测合格的标准是商品质量符合法律法规及地方行业标准要求、商品为正品、商品材质、来源、商品标签及商品详情介绍等一致。

## 6. 具体流程

- 1) 对于抽检商品如检测合格，则抽检结束。
- 2) 对于抽检不合格商品，商家有权在收到不合格通知之日起 3 日内申请复检并提交申请复检的材料。对于存在如下情况的，分期乐平台有权不予复检：
  - A. 申请复检材料明显造假或者虚构的。
  - B. 超过复检期限的。
  - C. 第三方检测机构不支持复检的。
  - D. 因客观原因，抽检商品在正常贮存情况下无法恢复抽检时状态的。
  - E. 商品质量不合格影响人身安全的。
  - F. 其他不适合复检的情形。

注：【重点监督期】为了保障消费者权益，根据首次抽检结果和复检结果确定商品抽检不合格，商家将自被处罚之日起进入 3 个月的重点监督期；在重点监督期内，分期乐平台有权对该商家所售商品再进行 1-3 次抽检。分期乐平台有权根据重点监督期内的抽检结果情况对重点监督期的时长进行调整。

- 3) 复检期间不中止处理措施的进行。

## 三、 费用承担

初次抽检合格的，抽检工作中所涉费用（包括但不限于商品购买费用、物流费用、检测费用等）由分期乐平台承担(特殊品类除外)；特殊品类是指奢侈品/珠宝首饰/艺术品等高价值商品，在检测鉴定不破坏商品的情况下，商家需无理由全额退还购买样品费用，但物流费用和检测费用由分期乐平台自行承担。

初次抽检不合格的，抽检工作中所涉费用（包括但不限于商品购买费用、物流费用、检测费用等）全部由被抽检商家承担。

复检费用无论结果如何，均由申请复检的商家承担。

## 四、 违规处理

分期乐平台有权采取删除/屏蔽商品、扣分、公告警示、限制账户使用、冻结保证金或结算货款、清退或关闭店铺等处理措施。对于抽检不合格的样品不予退还，如消费者或权利人进行追偿的，分期乐平台有权以冻结的货款或保证金进行先行赔付。

## 五、 附则

本规则于 2018 年 12 月 24 日公布，于 2019 年 1 月 1 日生效。本规则生效之前发生的抽检行为适用行为发生时的规定，本规则生效后发生的，适用本规则。